

Formazione tecnico sanitaria per soccorritore volontario d'ambulanza

Il corso mira a formare persone adulte che prestino servizio in qualità di soccorritori volontari d'ambulanza in collaborazione con il personale professionista.

Titolo	Formazione tecnico sanitaria di base per soccorritori volontari
Pubblico mirato	Età tra i 18 e i 65 anni Buona salute e costituzione fisica (Certificato medico)
Requisiti preliminari	Disponibilità al lavoro di gruppo e flessibilità Motivazione e disponibilità al lavoro a turni Motivazione e disponibilità ad eseguire i compiti di servizio Gestione dello stress
Obiettivi	Al termine del corso i partecipanti avranno sviluppato le conoscenze utili ad integrarsi nell'equipe e ad applicare correttamente le manovre di primo soccorso sanitario in collaborazione con i professionisti del settore.
Contenuti	Elementi di valutazione delle situazioni e conseguenti misure organizzative ed operative da adottare Nozioni di fisiopatologia e terapia nell'ambito della medicina d'urgenza Conoscenze teoriche e pratiche nella gestione dei mezzi tecnici e logistici Conoscenze teoriche e pratiche sugli elementi pertinenti all'attività sanitaria quali, etica, aspetti medico-legali, qualità delle cure, educazione alla salute, ...
Durata	Un anno scolastico (10 mesi) 120 – 150 ore teoriche 100 ore di pratica
Controllo dell'apprendimento	Acquisizione dei 13 moduli del programma e certificazione finale con esame teorico-pratico
Certificazione	Certificato di Soccorritore volontario di ambulanza FCTSA Attestato BLS-AED SRC
Osservazioni	Vedi programma allegato
Costo	Gratuito. (CHF 750.- per partecipante a carico del servizio ambulanza)

Formazione tecnico sanitaria per soccorritore volontario d'ambulanza

Finalità della formazione

- Garantire all'utenza dei servizi ambulanza cure pre-ospedaliere di qualità da parte di personale volontario appositamente preparato
- Garantire ai servizi ambulanza dei collaboratori capaci, da inserire nelle équipes di intervento
- Sviluppare le competenze specifiche del soccorritore volontario d'ambulanza e di first responder nella catena del salvataggio.

Il profilo del soccorritore volontario

Il soccorritore volontario (in seguito SV) è una persona che svolge la propria attività in un servizio ambulanza dopo aver seguito una formazione riconosciuta dalla Federazione Cantonale Ticinese dei servizi autoambulanze (FCTSA).

Appartiene ad una équipe di intervento e collabora con il soccorritore diplomato, con l'infermiere specialista o con il medico di urgenza, garantendo il proprio contributo all'offerta in prestazioni preospedaliere espresse attraverso le 5 funzioni professionali CRS.

Si attiene nelle diverse fasi dell'intervento e in sede alla direttive generali dell'ente, nel rispetto delle conoscenze e competenze acquisite durante la formazione.

Egli condivide i valori definiti nella carta del servizio e si impegna a promuoverli.

L'attività del SV si struttura attorno alle 5 funzioni¹ con le seguenti implicazioni

1. Partecipazione agli interventi ,redazione della documentazione relativa e alle misure organizzative
2. Partecipazione nella valutazione delle situazioni e contributo attivo nell'adozione delle misure organizzative ed operative
3. Partecipazione all'applicazione delle cure pre-ospedaliere richieste dal professionista e/o necessarie all'utente
4. Partecipazione alla gestione dell'infrastruttura, della tecnica e della logistica
5. Partecipazione alla promozione della qualità delle cure e alla propria formazione

¹ Per la CRS le 5 funzioni costituiscono l'espressione dell'offerta in cure pre ospedaliere che l'operatore deve essere in grado di garantire all'utente.

Dalla nuova definizione derivano gli obiettivi di formazione:

Funzione 1

Partecipazione agli interventi, alla redazione della documentazione relativa e alle misure di organizzazione

Il SV

- Garantisce la propria operatività nell'équipe secondo le disposizioni del servizio, in tempi adeguati
- Garantisce il passaggio delle informazioni operative al 144 durante tutta la missione
- Utilizza i mezzi di comunicazione abituali in modo efficace e le cartine geografiche in dotazione al proprio servizio
- Valuta i rischi e i pericoli potenziali dell'intervento e adotta le misure necessarie richieste dai professionisti
- Conosce l'offerta di prestazioni dei differenti partners
- Conosce le reazioni emotive legate allo stress e contribuisce al sostegno della persona che richiede aiuto
- Partecipa alla raccolta delle informazioni necessarie alla presa a carico delle persone durante l'intervento;
- Partecipa alla compilazione della scheda sanitaria e alla raccolta dei dati necessari alla gestione amministrativa dell'intervento
- Partecipa attivamente alla discussione degli interventi
- Elenca e utilizza le informazioni necessarie al buon funzionamento del servizio

- Partecipa attivamente alla consegna di inizio e fine turno
- Conosce le disposizioni organizzative, giuridiche e deontologiche del proprio campo di attività nell'ambito della struttura sanitaria e della FCTSA

Funzione 2

Partecipazione nella valutazione delle situazioni e contributo attivo nell'adozione delle misure organizzative ed operative

IL SV

- Osserva attentamente il contesto, la situazione del paziente
- Considera i pericoli reali e potenziali della situazione di intervento e adotta le misure di sicurezza e protezione necessarie
- Conosce il ruolo delle diverse figure professionali e svolge le attività a lui richieste in base alle proprie competenze
- Sa comunicare con attenzione e sensibilità con i pazienti, l'entourage e i colleghi

Funzione 3

Partecipazione all'applicazione delle cure pre-ospedaliere richieste dal professionista e/o necessarie all'utente

Il SV

Svolge la valutazione primaria e collabora alla valutazione clinica sistematica del paziente

- Prepara e utilizza i mezzi tecnici di salvataggio, diagnostici e terapeutici a disposizione secondo le direttive dei professionisti
- Collabora nell'applicazione delle misure di pronto soccorso, nelle cure e in tutte le misure atte a rendere trasportabile il paziente
- Mantiene la sorveglianza del paziente, esegue i controlli necessari o richiesti e li annota con precisione
- Comunica con l'ospedale, con lo specialista, con il medico
- Mantiene un comportamento e un'attitudine adeguati alla situazione nei confronti del paziente e dei presenti (familiari, colleghi, entourage)
- Rispetta i principi di igiene
- Conosce e rispetta i diritti del paziente

Funzione 4

Partecipazione alla gestione dell'infrastruttura, della tecnica e della logistica

Il SV

- Conosce le particolarità strutturali, logistiche e organizzative della base operativa
- Rispetta l'ordine, la pulizia e l'igiene
- Collabora al ristabilimento del veicolo, al controllo e/o esecuzione della pulizia, dell'ordine e dell'efficienza dei locali e delle installazioni
- Rispetta le direttive, le raccomandazioni che concernono il proprio equipaggiamento,
- Utilizza in modo adeguato il materiale tecnico segnalando eventuali problemi e disfunzioni
- Rispetta e applica le procedure di decontaminazione e disinfezione, nonché quelle per l'eliminazione dei farmaci e dei rifiuti
- Rispetta le misure di prevenzione e autoprotezione in caso di malattie trasmissibili e di incidenti.

Funzione 5

Partecipazione alla promozione della qualità delle cure e alla propria formazione

IL SV

- Collabora alla promozione, mantenimento e valutazione delle qualità delle cure e delle prestazioni ;
- Valuta costantemente la propria attività sulla base del profilo FCTSA e delle aspettative del servizio
- Considera la formazione e la valutazione come elementi di crescita
- Aggiorna costantemente le proprie conoscenze e si informa sull'evoluzione della medicina d'urgenza
- Riconosce i fattori stressanti legati all'attività di soccorritore e ricerca modalità adatte per ridurre l'impatto

Ruoli particolari

A dipendenza della sua esperienza, delle capacità e disponibilità, il soccorritore volontario BA può accedere a formazioni specifiche che lo qualificano come:

- Soccorritore volontario autista
- Insegnante Brevetto A
- Operatore volontario al 144
- Collaboratore tecnico DIM
- Membro di gruppi tecnici GTS/GIS

Sono inoltre possibili corsi di formazione e approfondimento che abilitano all'applicazione di misure di pronto soccorso ulteriori (interpretazione ECG, posa della via venosa,...)

Descrizione di funzioni - Strutturazione della formazione modulare

Funzione 1

Partecipazione agli interventi e alla redazione della documentazione relativa e alle misure di organizzazione

Obiettivi generali	Sviluppabile/i nel
Garantisce la propria operatività nell'équipe secondo le disposizioni del servizio, in tempi adeguati Partecipa alla compilazione della scheda sanitaria e alla raccolta dei dati necessari alla gestione amministrativa dell'intervento Elenca e utilizza le informazioni necessarie al buon funzionamento del servizio Partecipa attivamente alla consegna di inizio e fine turno	Modulo organizzazione del servizio
Garantisce il passaggio delle informazioni operative al 144 durante tutta la missione	Modulo radiocomunicazioni
Utilizza i mezzi di comunicazione abituali in modo efficace e le cartine geografiche in dotazione al proprio servizio	Modulo conoscenza del territorio e topografia
Valuta i rischi e i pericoli potenziali dell'intervento e adotta le misure necessarie richieste dai professionisti Partecipa attivamente alla discussione degli interventi	Modulo sicurezza
Conosce l'offerta di prestazioni dei differenti partners	Modulo organizzazione del soccorso e partners
Conosce le reazioni emotive legate allo stress e contribuisce al sostegno della persona che richiede aiuto	Modulo comunicazione e relazione
Partecipa alla raccolta delle informazioni necessarie alla presa a carico delle persone durante l'intervento	Modulo approccio alle situazioni
Conosce le disposizioni organizzative, giuridiche e deontologiche del proprio campo di attività nell'ambito della struttura sanitaria e della FCTSA	Modulo ruolo e legislazione sanitaria

Funzione 2
Partecipazione nella valutazione delle situazioni e contributo attivo nell'adozione delle misure organizzative ed operative

Obiettivi generali	Sviluppabile/i nel
Osserva attentamente il contesto, la situazione del paziente	Modulo sicurezza
Considera i pericoli reali e potenziali della situazione di intervento e adotta le misure di sicurezza e protezione necessarie	Modulo approccio alle situazioni
Conosce il ruolo delle diverse figure professionali e svolge le attività a lui richieste in base alle proprie competenze	Modulo comunicazione e relazione
Sa comunicare con attenzione e sensibilità con i pazienti, l'entourage e i colleghi	Modulo comunicazione e relazione

Funzione 3
Partecipazione all'applicazione delle cure pre-ospedaliere richieste dal professionista e/o necessarie all'utente

Obiettivi generali	Sviluppabile/i nel
Svolge la valutazione primaria e collabora alla valutazione clinica sistematica del paziente	Modulo MISV Modulo scienze biomediche
Prepara e utilizza i mezzi tecnici di salvataggio, diagnostici e terapeutici a disposizione secondo le direttive dei professionisti	Modulo MISV – salvataggio e trasporto Modulo scienze biomediche
Collabora nell'applicazione delle misure di pronto soccorso, nelle cure e in tutte le misure atte a rendere trasportabile il paziente	Modulo MISV – salvataggio e trasporto Modulo scienze biomediche
Mantiene la sorveglianza del paziente, esegue i controlli necessari o richiesti e li annota con precisione	Modulo MISV Modulo scienze biomediche
Comunica con l'ospedale, con lo specialista, con il medico	Modulo comunicazione – relazione
Mantiene un comportamento e un'attitudine adeguati alla situazione nei confronti del paziente e dei presenti (familiari, colleghi, entourage	Modulo comunicazione – relazione
Rispetta i principi di igiene	Modulo sicurezza
Conosce e rispetta i diritti del paziente	Modulo ruolo e legislazione sanitaria

Funzione 4
Partecipazione alla gestione dell'infrastruttura, della tecnica e della logistica

Obiettivi generali	Sviluppabile/i nel
Conosce le particolarità strutturali, logistiche e organizzative della base operativa	Modulo organizzazione del servizio
Rispetta l'ordine, la pulizia e l'igiene	Modulo ruolo
Collabora al ristabilimento del veicolo, al controllo e/o esecuzione della pulizia, dell'ordine e dell'efficienza dei locali e delle installazioni	Modulo organizzazione del servizio
Rispetta le direttive, le raccomandazioni che concernono il proprio equipaggiamento	Modulo sicurezza
Utilizza in modo adeguato il materiale tecnico segnalando eventuali problemi e disfunzioni	Modulo sicurezza
Rispetta le misure di prevenzione e autoprotezione in caso di malattie trasmissibili e di incidenti	Modulo sicurezza
Rispetta e applica le procedure di decontaminazione e disinfezione, nonché quelle per l'eliminazione dei farmaci e dei rifiuti	Modulo sicurezza

Funzione 5
Partecipazione alla promozione della qualità delle cure e alla propria formazione

Obiettivi generali	Sviluppabile/i nel
Collabora alla promozione, mantenimento e valutazione delle qualità delle cure e delle prestazioni	Modulo qualità
Valuta costantemente la propria attività sulla base del profilo FCTSA e delle aspettative del servizio	Modulo ruolo
Considera la formazione e la valutazione come elementi di crescita	Modulo ruolo
Aggiorna costantemente le proprie conoscenze e si informa sull'evoluzione della medicina d'urgenza	Modulo ruolo
Riconosce i fattori stressanti legati all'attività di soccorritore e ricerca modalità adatte per ridurne l'impatto	Modulo comunicazione - relazione

Moduli derivanti dall'approccio delle 5 funzioni CRS

Modulo 1	organizzazione del servizio
Modulo 2	ruolo del SV e legislazione sanitaria
Modulo 3	comunicazione – relazione
Modulo 4	qualità
Modulo 5	radiocomunicazioni
Modulo 6	conoscenza del territorio e topografia
Modulo 7	sicurezza
Modulo 8	MISV e cure pre ospedaliere
Modulo 9	MISV: salvataggio e trasporto
Modulo 10	conoscenze di fisiopatologia
Modulo 11	approccio alle situazioni
Modulo 12	partners del soccorso

Per ognuno dei moduli identificati vengono qui riportate le tematiche indicative alla base dello sviluppo delle capacità richieste ai SV. Il SV potrà quindi sviluppare, durante il periodo di formazione (aula e pratica) conoscenze, comportamenti e attitudini coerenti con gli obiettivi di formazione definiti in precedenza.

Modulo 1

Organizzazione del servizio

Organigramma – struttura giuridica del servizio
Carta valori, missione, statuti
Figure professionali in un servizio ambulanza
Direttive operative (prontezza, intervento, DIM)
Struttura logistica e basi operative
Mezzi di soccorso : ambulanze, automedica
Strutture sanitarie del comprensorio e del cantone
Tariffe cantonali
Relazioni con la FCTSA
Formazione
Introduzione al servizio

Modulo 2

Ruolo del SV e legislazione sanitaria

Ruolo del SV : competenze e limiti, responsabilità, protezione giuridica
Realtà del soccorso pre ospedaliero
Legge sanitaria – legge ambulanze – responsabilità civile, penale
Segreto professionale e di funzione
Cartella sanitaria
Etica e deontologia

Modulo 3

Comunicazione – relazione

La comunicazione con il paziente e il suo entourage
La relazione di aiuto
Comunicare in team
Debriefing

Modulo 4

Qualità

Criteri IAS
Manuale della qualità del servizio
Processi e risultati in osservazione nel servizio

Modulo 5

Radiocomunicazione

Apparecchiature del servizio (radio veicolari, portatili, ricercapersone)
Principi base di funzionamento
Principi e tecnica di comunicazione (linguaggio radio, stati, canali,...)

Modulo 6

Conoscenza del territorio e topografia

Comprensorio e territorio di intervento
Cartine comunali e topografiche
Navigatori satellitari

Modulo 7

Sicurezza

Misure di sicurezza generali e specifiche
Misure di protezione dell'equilibrio psichico del soccorritore (segnali di allarme)
Procedure e materiale di autoprotezione
Misure di prevenzione delle infezioni e delle malattie trasmissibili

Modulo 8

MISV e cure pre ospedaliere

Rilevamento dei parametri vitali
Applicazione del monitor ECG
Liberazione, svuotamento e mantenimento della pervietà delle vie aeree
Ventilazione assistita e controllata
Ossigenoterapia
Basic Life Support e defibrillazione precoce con apparecchi semi automatici
Emostasi: compressione digitali, bendaggi compressivi
Posizionamento dei pazienti
Sfilamento del casco, stabilizzazione delle colonna cervicale
Fissazioni degli arti e della colonna con materiale a disposizione nelle ambulanze
Medicazioni e bendaggi semplici
Cura delle ustioni
Mantenimento della temperatura corporea
Misurazione della glicemia capillare
Preparazione di infusioni
Preparazione di medicamenti da somministrare per via s/l - s/c - i/m - i/v – inalatoria
Assistenza al SP, allo specialista, al il medico d'urgenza nell'esecuzione di misure di PS più complesse
Algoritmi FCTSA
Punzione e posa di una via venosa
Rianimazione avanzata (ACLS)
Intubazione endotracheale - cricotomia
Posa del drenaggio toracico
Punzione intra-ossea

Modulo 9

MISV salvataggio e trasporto

Materiale di salvataggio e trasporto
- barelle, sedie, telo, asse spinale, barella a pala, corsetti, vacuum
Procedure di mobilizzazione dei pazienti con o senza materiale specifico

Modulo 10

Conoscenze di fisiopatologia

La persona adulta e i problemi

- respiratori
- cardiovascolari
- neurologici
- traumatici
- psichiatrici

Il bambino e i problemi

- respiratori

- cardiovascolari
- neurologici
- traumatici
- psichiatrici

Modulo 11

Approccio alle situazioni

Catena del salvataggio

Modalità e fasi dell'intervento

Centrale operativa Ticino Soccorso 144

Codici di gravità

Procedure di allarme interne e generali

Principi di approccio alla situazione

Tecnica degli sguardi

Specificità dell'intervento in situazione di incidente maggiore

Modulo 12

I partners del soccorso

Servizio pompieristico locale

Elisoccorso

Partners regionali (salvataggio, CAS, pattugliatori,...)

Polizia

REGOLAMENTAZIONE GENERALE DELLA FORMAZIONE

1. Introduzione generale

La FCTSA regola, supervisiona e certifica la formazione tecnico sanitaria « Brevetto A » per soccorritori volontari d'ambulanza, impartita all'interno degli enti affiliati conformemente a quanto previsto agli articoli 2 e 15 della legge sul servizio pre ospedaliero di soccorso e trasporto sanitario (legge ambulanze) e dall'articolo 4 del relativo regolamento di applicazione. Per la FCTSA questa formazione costituisce il requisito minimo per poter svolgere l'attività di soccorritore in un servizio ambulanza del cantone e promuovere nel contempo la qualità delle prestazioni di cura pre-ospedaliere.

Le prescrizioni di formazione sono sottoposte per ratifica al Dipartimento della Socialità e della Sanità che ne riconosce la validità sul territorio cantonale.

2. Responsabilità nella gestione ed organizzazione dei corsi

I singoli servizi si assumono la responsabilità di

- pianificare, organizzare ed eseguire i corsi, coerentemente con le presenti condizioni - quadro
- promuovere lo sviluppo globale del ruolo dei soccorritori in formazione
- organizzare con la supervisione della FCTSA, gli esami finali
- valutare la qualità degli insegnamenti dati e promuoverne il miglioramento
- offrire occasioni di formazione permanente di valore e differenziate, al fine di mantenere la qualità delle prestazioni e prorogare la validità del certificato.

La FCTSA, per il tramite del settore della formazione, della Commissione Tecnico Sanitaria, della Commissione medica

- supervisiona la coerenza e la completezza del programma di formazione
- attualizza i contenuti e le procedure di formazione
- verifica il rispetto delle presenti condizioni quadro
- attesta la correttezza formale e organizzativa degli esami finali
- certifica i soccorritori che superano gli esami finali
- garantisce un supporto pedagogico ai settori della formazione locali o ai singoli insegnanti

3. Modalità amministrative

Programma

Entro un mese dall'inizio dei corsi ogni ente invia alla FCTSA il programma generale con la pianificazione di dettaglio, le date, gli insegnanti coinvolti e il numero di partecipanti. Il programma elaborato deve essere coerente con la definizione del ruolo del SV, permettere il raggiungimento degli obiettivi di formazione e l'esercizio delle competenze descritte.

Durata del corso

Per favorire ottimali condizioni di formazione e permettere una sufficiente integrazione dei contributi formativi e una adeguata preparazione pratica, il corso di formazione si svolge su un arco di tempo non inferiore a un anno scolastico (10 mesi). La durata di ore lezione in aula varia, a seconda della grandezza e della complessità organizzativa dei diversi servizi, da un minimo di 120 ore ad un massimo di 150 ore. A queste ore si aggiungono al minimo 10 ore mensili di formazione pratica nei servizi (totale 100 ore). La durata complessiva della formazione non può quindi essere inferiore alle 220 ore.

Numero di partecipanti

A garanzia di una proficua attività di insegnamento e apprendimento e coerentemente con gli attuali orientamenti pedagogici si raccomanda di organizzare dei corsi con un minimo di 8 partecipanti ed un massimo di 24. Sono auspiccate forme di collaborazione tra servizi. La presenza di un numero adeguato di docenti è indispensabile per tutti i momenti formativi a connotazione pratica (1 docente 6-8 allievi)

Costi della formazione

In considerazione delle trattative in corso tra FCTSA e DSS per la determinazione di un contratto globale di prestazioni, sentito il direttore generale, si rinuncia per il 2003/2004 a riponderare i costi della formazione. Fino a nuova comunicazione i servizi possono inoltrare richiesta di sussidio per la formazione dei soccorritori volontari per costi globali pari a

Fr. 750 per candidato in formazione.

4. Scelte pedagogiche e didattiche

La formazione del soccorritore volontario comprende

- la formazione teorico - pratica in aula (120-150 ore)
- la formazione pratica in un servizio ambulanza del cantone (100 ore)

Gli enti adottano le strategie pedagogiche che favoriscono il raggiungimento degli obiettivi di formazione, coerentemente con la concezione pedagogica adottata dalla FCTSA.

Costituiscono delle specifiche linee guida le pubblicazioni inerenti il Basic e Advanced Life Support, il Pre Hospital Trauma Life Support (American Heart Association, Swiss Resuscitation Council, National Association Emergency Medical Technicians), le direttive dell'Interassociazione Svizzera di Salvataggio, gli atti medico-delegati dell'emergenza pre-ospedaliera della FCTSA.

La definizione del ruolo, così come le competenze richieste si adattano agli sviluppi e conoscenze della medicina d'urgenza e dei principi di salvataggio, secondo specifiche indicazioni della FCTSA.

5. Condizioni di ammissione ai corsi

Possono partecipare ai corsi di formazione, organizzati nei singoli servizi, le persone aventi

- 18 anni compiuti entro la data degli esami
- buono stato di salute
- buona condotta
- idoneità fisica conforme alle sollecitazioni che l'attività comporta
- capacità ad integrarsi in un processo formativo
- disponibilità a svolgere l'attività secondo il regolamento di servizio in vigore

Ogni servizio si impegna a verificare, secondo proprie modalità, il rispetto di tali condizioni.

6. Condizioni di formazione particolari : servizio civile, stage prolungato, personale con formazione sanitaria e diploma

La formazione di soccorritore volontario di ambulanza costituisce il requisito minimo per poter prestare soccorso nei servizi di salvataggio del cantone. Il concetto di formazione prevede una struttura modulare ed in genere si applica in modo integrale a gruppi di studenti.

Occasionalmente sono presenti nei servizi persone con obiettivi personali e/o progetti di formazione individuali. Per più mesi queste persone sono di regola inserite nel servizio sulla base di un piano di introduzione individuale, scritto e vengono abbinati a professionisti e a persone di riferimento. In questi casi la formazione tecnico-sanitaria può essere personalizzata, intensificata e pianificata durante le giornate, permettendo al candidato una veloce progressione. In questi casi viene richiesto un accordo di formazione scritto, individuale. Lo stesso riprende

- il ruolo e le funzioni
- gli obiettivi
- i moduli ed i contenuti citati nella regolamentazione
- i tempi e le modalità di verifica.

La certificazione finale FCTSA avviene secondo quanto previsto al punto 7 della presente regolamentazione. Il responsabile della formazione costituisce un dossier personale e lo tiene a disposizione della FCTSA.

7. Certificazione finale FCTSA

La formazione prevede una procedura di certificazione costituita dai seguenti elementi sui quali vige la responsabilità dei servizi o della FCTSA :

- presenza regolare ai corsi (> 75%- 80%); se assenze superiori è richiesta una procedura di recupero della formazione persa (Servizi)
- ore mensili di servizio regolari conformi alle direttive interne (Servizi)
- certificazione SRC BLS/AED prima dell'inizio dei turni * (FCTSA/Servizi)
- conoscenza e utilizzazione del materiale di soccorso e salvataggio (Servizi)
- interventi reali con casistica differenziata (2 non urgenti e 3 urgenti (NACA>=3) svolti nell'ultimo trimestre di formazione, con valutazione positiva sulla base degli obiettivi e del profilo di uscita * (Servizi)
- valutazione positiva di ruolo e prontezza (Servizi)

Quando tutte le condizioni precedenti sono ottemperate, su preavviso favorevole del responsabile della formazione, è possibile presentarsi all'esame finale FCTSA.

Esame finale FCTSA

Esame orale di 20', partendo da una situazione reale (NACA \geq 3) da sostenere davanti ad una commissione d'esame composta da insegnanti del servizio e almeno un rappresentante della FCTSA.

Gli strumenti di valutazione ed i relativi criteri per le prove contrassegnate dall'* sono elaborati per tutti i servizi dalla FCTSA. L'esame non superato può essere ripetuto una sola volta entro un termine fissato in accordo con gli insegnanti dell'ente non prima di un mese. Le decisioni della commissione d'esame sono prese a maggioranza e sono inappellabili. I rappresentanti della FCTSA sono responsabili della verifica del rispetto delle condizioni d'esame e della compilazione del relativo rapporto. La FCTSA archivia unicamente la scheda ricapitolativa di tutte le valutazioni e procede all'emissione dei certificati per i candidati che hanno superato l'esame. Il certificato BLS/AED viene invece rilasciato dal servizio.

8. Condizione di validità del Certificato

Il certificato FCTSA di soccorritore volontario di ambulanza è valido per l'anno in corso e per quello immediatamente successivo.

Affinché la validità del certificato sia mantenuta è necessario svolgere l'attività di soccorritore volontario per almeno 200 ore annue e seguire 2 ore mensili di aggiornamento (20 ore annuali documentate)

Sono considerate ore di aggiornamento anche quelle impartite in altri contesti formativi, purché in stretto e documentabile rapporto con il soccorso pre-ospedaliero.

9. Sospensione temporanea dell'attività e modalità di rientro

Soccorritori che interrompono la loro attività (servizi e/o aggiornamenti) per un periodo superiore ai 6 mesi sono tenuti a sottoporsi ad un bilancio di formazione e a definire per iscritto con il responsabile del settore formazione le modalità di aggiornamento e di reinserimento nel servizio.

Ai fini della ricertificazione sono richieste tre valutazioni positive di interventi reali (2 non urgenti e 1 urgente (NACA \geq 3)).

Annualmente ogni singolo servizio è tenuto ad aggiornare la lista FCTSA dei soccorritori attivi, mediante la compilazione dell'apposito formulario.

Il certificato di soccorritore volontario d'ambulanza può essere rinnovato fino al compimento del sessantacinquesimo anno di età.

Regolamentazione è stata elaborata dal gruppo di responsabili della formazione degli enti affiliati alla FCTSA, approvata dalla CTS FCTSA , entrata in vigore il 1 gennaio 2004

Concetto e valori della formazione

Il nostro concetto di formazione dei soccorritori volontari si basa sui seguenti valori che desideriamo condividere con te.

La formazione cercherà di

- considerare il paziente e i suoi familiari come elemento centrale delle cure preospedaliere
- essere coerente con i valori del servizio
- metterti a disposizione formatori competenti e disponibili
- considerarti da subito parte integrante dell'ente
- porti al centro del processo formativo
- favorire il tuo apprendimento e la tua evoluzione
- responsabilizzarti all'importanza del tuo ruolo
- rendere piacevole la tua attività di soccorritore volontario
- sviluppare un approccio in team e la solidarietà nel gruppo
- lasciare spazio alla creatività nella costruzione delle tue conoscenze
- essere aperta anche all'espressione dei disagi e delle emozioni
- sviluppare la tua autonomia e la capacità di autovalutazione
- sviluppare le competenze e valorizzare il ruolo sociale della tua attività

I formanti di valore

La formazione non può essere concepita unicamente come ciò che avviene all'interno di un'aula. E' un percorso continuo e richiede il coinvolgimento di diverse persone con responsabilità e compiti differenziati, ma complementari. Si attivano tutti per un insegnamento e apprendimento efficaci.

Chi fa che cosa	
<p>Responsabile della FTSSV Requisiti :</p> <ul style="list-style-type: none"> • diploma di SDS - SDP • formazione pedagogica (minimo ins.BA, auspicabile certificato I° FSEA o I° SSFS) 	<p>E' il responsabile generale della formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • mantiene i rapporti con la FCTSA e i suoi superiori • elabora delle direttive interne specifiche e il regolamento interno della formazione e le modalità di valutazione • pianifica ed elabora il programma in collaborazione con l'equipe di insegnanti • partecipa alla selezione dei candidati • ricerca i collaboratori e gli insegnanti • garantisce il passaggio delle informazioni sullo stato della formazione a tutti gli attori coinvolti • garantisce l'accompagnamento pedagogico di tutti i formatori coinvolti (sostegno nella preparazione, valutazio-ne formativa,...) • aggiorna il dossier del candidato
<p>Formatori Candidati formatori I candidati svolgono le attività previste sotto supervisione di un insegnante formato o del responsabile della formazione</p>	<p>Assicurano l'insegnamento e condizioni di apprendimento teorico-pratiche favorevoli durante la formazione in aula e nella pratica</p> <ul style="list-style-type: none"> • prepara momenti di formazione formulando obiettivi pertinenti con le direttive generali della FCTSA e coerentemente con i diversi moduli • applica un repertorio di metodi adeguati alla formazione degli adulti • valutano i progressi dei candidati • propongono delle strategie formative adeguate

<p>Soccorritore specialista Soccorritore diplomato Soccorritore ausiliario</p>	<p>Assicurano l'insegnamento e condizioni di apprendimento favorevoli durante i turni e se da loro desiderato anche nella formazione in aula</p> <ul style="list-style-type: none">• crea le premesse ed un clima favorevoli alla formazione• si informa sul livello di formazione del singolo candidato• adatta l'approccio al singolo sulla base dei bisogni espressi favorendo l'apprendimento• segnala al responsabile della formazione BA eventuali problemi di apprendimento maggiori o situazioni particolarmente significative• valuta nell'attività pratica dell'ultimo trimestre di formazione il raggiungimento degli obiettivi finali
<p>Soccorritore volontario senior Requisiti</p> <ul style="list-style-type: none">• certificato valido da almeno un anno• autosegnalazione• preavviso positivo da parte del gruppo insegnanti e del responsabile della formazione	<p>Assumono un ruolo di riferimento per l'introduzione nel servizio durante la formazione</p> <ul style="list-style-type: none">• condivide la propria esperienza• offre spunti di riflessione• sostiene il candidato nella sua evoluzione